



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione ha definito la Politica della Qualità in linea con le finalità dell'Associazione, la cui Mission è gestire l'organizzazione formale e la materiale operatività di ANMBMM, al fine di assicurare correttezza, omogeneità e trasparenza alla sua azione interna ed esterna, garantendo il pieno rispetto dei requisiti e delle procedure previste dalla Legge, dallo Statuto e dal regolamento associativo, tendendo al risultato di:

- aumentare la soddisfazione degli Associati quanto alla richiesta interna di informazione, assistenza e tutela*
- fornire agli Associati adeguata formazione e scambio di esperienze professionali*
- rispondere allo standard di qualità richiesto dalle Compagnie di Navigazione che avranno rapporti di collaborazione professionale con gli Associati.*

La Politica della Qualità di ANMBMM è definita e periodicamente riesaminata, in sede di riesame della Direzione al fine di assicurare che essa:

- sia sempre adeguata alle finalità dell'Associazione,*
- comprenda e rinnovi l'impegno a soddisfare i requisiti ed a migliorare in continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità*
- risulti coerente con il contesto e prenda in considerazione le parti interessate rilevanti per il Sistema di Gestione per la Qualità*
- fornisca un quadro strutturale per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità*
- sia comunicata e compresa all'interno dell'Associazione, mediante la sua presentazione presso gli organi sociali e presso tutti gli operatori dell'Associazione durante appropriate riunioni e/o sessioni formative e esponendola presso la sede dell'Associazione e a tale fine essa è inserita sul sito dell'Associazione.*

Genova lì, 30 novembre 2017

Il Presidente
Prof. Paolo Cremonesi